

MENTIONS LÉGALES

Éditeur du site

Entretien de Sépultures 57

Micro-entreprise

Téléphone : 07 62 56 90 15

E-mail : entretiendesepultures57@gmail.com

SIRET : 798 596 854 000 17

Activité

Nettoyage et entretien de sépultures pour particuliers.

Zone d'intervention

Secteur d'Achen (57412) et communes situées dans un rayon de 7 km.

Hébergement du site

Hébergeur : OVH Cloud

Adresse : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site (textes, images, logos, photographies) est la propriété exclusive d'Entretien de Sépultures 57, sauf mention contraire.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

Responsabilité

Entretien de Sépultures 57 s'efforce d'assurer l'exactitude des informations diffusées sur le site.

Toutefois, celles-ci sont fournies à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment.

Le site pourra être temporairement indisponible notamment pour des raisons techniques.

Données personnelles

Les informations recueillies via le formulaire de contact sont utilisées uniquement pour répondre aux demandes des utilisateurs.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données, en adressant votre demande par e-mail.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations de nettoyage et d'entretien de sépultures proposées par Entretien de Sépultures 57 auprès de particuliers.

2. Prestations proposées

Les prestations comprennent notamment :

- nettoyage ponctuel de sépultures ;

- entretien régulier (2 à 12 interventions par an) ;
- prestation « Mémoire » incluant fleurissement et intervention à date définie.

Le détail des prestations est précisé dans le devis transmis au client.

3. Devis et commande

Toute demande fait l'objet d'un **devis gratuit**, transmis sous 48 heures.

La commande est considérée comme ferme après acceptation du devis par le client.

4. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros.

Ils s'entendent pour des sépultures en pierre polie, dans un état d'entretien usuel.

Toute prestation spécifique (pierre non polie, végétation excessive, état dégradé, demande particulière) fera l'objet d'un devis personnalisé.

TVA non applicable, conformément à l'article 293 B du CGI.

5. Modalités de paiement

- Prestations « Nettoyage ponctuel » et « Mémoire » : paiement intégral à la commande.
- Prestation « Entretien régulier » : acompte de 50 % à la commande, solde selon les modalités prévues au devis.

Moyens de paiement acceptés : virement bancaire, chèque ou espèces.

Une facture est remise après intervention.

6. Délais d'intervention

Le délai d'intervention est de **deux semaines maximum** après acceptation du devis, sauf contraintes particulières ou conditions climatiques défavorables.

7. Obligations du prestataire

Entretien de Sépultures 57 s'engage à réaliser les prestations avec sérieux, respect et discrétion, dans le respect des lieux et des monuments funéraires.

Un compte rendu photographique *avant / après* est transmis au client.

8. Responsabilité

La responsabilité d'Entretien de Sépultures 57 ne saurait être engagée en cas de détérioration préexistante du monument, d'usure normale, ou de dommages dus à des causes extérieures (intempéries, vandalisme, affaissement du sol, etc.).

9. Droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai légal, avec l'accord exprès du client.

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.
À défaut, le litige relèvera de la compétence des tribunaux français.